**荧光定量PCR校准维修技术要求**

1、仪器数量：3台

2、PCR仪器的年周期校准维修服务内容如下：

  1，PCR系统平均循环时间及其偏差的校准。

   2，PCR系统温度准确性校准。

  3，PCR系统温度均一性校准。

  4，PCR系统光学一致性校准。

  5，PCR系统背景信号校准。

6，PCR系统纯荧光信号校准。

   7，更换PCR系统卤素灯光源一个。

3、其他服务内容要求：

1. 本服务出具校准报告的有效期为12个月。
2. 校准完成后提供整机1年质保。

4、细节参数要求：

1.保期内的设备硬件免费维修或者更换，所有零部件必须为与原型号一致，经过原厂认证并测试合格的全新配件，技术参数符合设备原厂的技术参数要求，安装完毕后达到设备运行标准（进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件）。

\*2.维护校准：进行温度准确性，均一性，循环稳定性，升降温速率等温度参数校验，并运行荧光光谱校正，能够满足实验室检测试剂所需要的荧光系统，出具维护校准服务报告。

\*3.仪器配套的电脑和软件，免费维修或者更换；报修后2小时内响应，48小时内到场；已包含工时费，差旅费。

\*4.投标人须使用经合法校正的专业维修工具、仪器。

5.投标人必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，需提供零备件仓库说明。

6.投标人所代表的服务机构须为设备生产厂家或生产厂家授权的售后服务机构（须出具厂家授权委托书及售后服务承诺书）。

7.投标人所代表的服务机构有专门的工程师培训基地，专用的维修培训设备保障工程师的培训水平，每年提供远程或现场培训2次。

8.投标人在内蒙古不少于1名稳定的常驻服务人员，并在比邻省份具备2线备份技术支持机构，人员具有投标服务设备型号的生产厂家的考核合格的、且在有效期的原厂服务资质证，需提供相关人员资质（复印件加盖公章）。

9.投标人所代表的服务机构必须具备800及400客户服务专线电话，每年 365 天开通，全天 24 小时服务。